บันทึกข้อความ

กองราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ
ที่ นม ๗๙๑๐๑ /- **วันที่** ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

ด้วยข้าพเจ้านางสาวกาญจนา แท่นงาม นิติกรชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ได้สำรวจและสรุปผลดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง กันยายน ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๔ เรื่อง

ทั้งนี้ เรื่องที่สามารถตอบรับดำเนินการภายในสิบห้าวัน มีจำนวน ๑๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕

เพื่อเป็นการเผยแพร่ถึงผลการดำเนินงาน จึงรายงานสรุปผลดำเนินเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกาญจนา แท่นงาม)
นิติกรชำนาญการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ
-เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวมัลลิกา แคนตะ)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายชูชาติ พงศภัคโยธิน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

- ทราบ

(นายวัชรพล จอนเกาะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ ประจำปี ๒๕๕๙ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง เดือน กันยายน ๒๕๕๙

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ วันที่	ระยะเวลา		ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
		เลขที่อ้างอิง	วันที่		ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๑	โรงงานผสมปูนสำเร็จ (บริษัท นครหลวงคอนกรีต จำกัด ตั้งอยู่ หมู่ ๓ ประชาชนร้องเรียนเหตุรำคาญ ด้าน เสียง และฝุ่น	๒๔๖๙	๕ ต.ค. ๕๘	๗ ต.ค. ๕๘	✓		- การพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อประกอบในการวินิจฉัย เช่น เสียงดัง เวลาทำงานกลางคืน	-อบต.สั่งแก้ไขปรับปรุงโรงงานฯ มีการแก้ไข แต่ผู้ร้องเรียนยังไม่ยอมรับ -อยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการ
๒	ร้านซ่อมรถยนต์ในหมู่บ้านเอื้ออาทร (ซอย ๗ A) หมู่ ๑ ประชาชนร้องเรียนเหตุรำคาญ ด้าน เสียง กลิ่น	รับแจ้งทางโทรศัพท์เพื่อติดตามเรื่องเดิม	๒๘ ธ.ค. ๕๘	๔ พ.ย. ๕๘	✓		- ความขัดแย้งส่วนตัว ทำให้หน่วยงานต้องพิจารณาแก้ไขปัญหาอย่างรอบคอบมากขึ้น ซึ่งใช้หลักกฎหมายอย่างเดียวไม่เพียงพอ	-อบต.จัดประชุมไกล่เกลี่ยทั้งสองฝ่าย ให้แก้ไขปรับปรุงและให้ผู้ร้องให้โอกาสอีกฝ่ายในการหาสถานที่ ร้านแห่งใหม่
๓	ร้องเรียนบ้านเลข ๙๐๐/๑๖๒ หมู่บ้านเอื้ออาทร (ซอย ๓/๓) เหตุรำคาญ ด้านเสียงคือมีการใช้กบไสไม้ เสียงดังรบกวนกลางวัน	รับแจ้งทางโทรศัพท์	๑๓ ม.ค. ๕๙	๑๙ ม.ค. ๕๙	✓		-	- จนท.เข้าตรวจสอบพร้อมสอบถามผู้อาศัยใกล้เคียงข้อมูลฟังไม่ได้ว่าเข้าเหตุรำคาญ จึงยุติเรื่อง
๔	ร้องเรียนบ้านเลขที่ ๗๐๘ หลังศูนย์โยเร หมู่ ๑ เผาถ่านกลางคืน กลิ่นรบกวน และควันรบกวน	รับแจ้งทางโทรศัพท์	๓ ก.พ. ๕๙	๔ ก.พ. ๕๙	✓		-	- จนท.เข้าตรวจสอบเห็นว่าเข้าข่ายเหตุรำคาญ จึงแนะนำ ซึ่งผู้เผาถ่านยินดีปฏิบัติตาม โดยจะไม่เผาอีกต่อไป

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ	ระยะเวลา		ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
		เลขที่อ้างอิง	วันที่	วันที่	ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๕	ประชาชนหมู่บ้านทุ่งทรายทอง บ้านเกาะราษฎร์สามัคคี หมู่ ๖ ร้องเรียนบริษัท บางกอกเทเลคอม จำกัด ที่ตั้งเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์ โดยกังวลว่า คลื่นสัญญาณจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓๔๗	๑๙ ก.พ. ๕๙	-		✓	-	-กองช่างประสานบริษัทฯ และผู้ใหญ่บ้านหมู่บ้าน ซึ่งบริษัทฯ ได้รื้อถอนเสาดังกล่าวออกไปแล้ว
๖	ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ เยื้องหน้าอบต.บ้านเกาะ บ้านเลขที่ ๘๒๘/๑ หมู่ ๑ ทำให้มีกลิ่นคล้ายสารตะกั่ว	รับแจ้งทางโทรศัพท์	๒๕ ก.พ. ๕๙	๗ มี.ค. ๕๙	✓		-	- อบต. แจ้งให้แก้ไขปรับปรุง และเจ้าของร้านซ่อมฯ ได้แก้ไขปรับปรุงให้แล้ว
๗	ประชาชนผู้อาศัยใกล้กับห้างหุ้นส่วน จำกัด เผ่าพันธุ์สเตนเลส หมู่ ๑ ร้องเรียนว่า ห้างฯ ทำให้มีเหตุรำคาญด้านเสียง กลิ่น และต่อเติมอาคารไม่ถูกต้อง	๑๐๔๓	๑๙ เม.ย ๕๙	๒๕ เม.ย ๕๙	✓		-ผู้ประกอบการการ ไม่ยอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมอาคาร	-อบต.จัดประชุมไกล่เกลี่ยทั้งสองฝ่าย ได้ข้อยุติ ผู้ประกอบการยินดีย้ายสถานที่ ทำงาน -สำหรับอาคารที่ต่อเติมกองช่างตรวจสอบแล้วเห็นว่าไม่ถูกต้องตามกฎหมายควบคุมอาคาร จริง จึงแจ้งรื้อถอน และผู้ประกอบการอยู่ระหว่างขอขยายเวลา ยื่นอุทธรณ์

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ วันที่	ระยะเวลา		ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
		เลขที่อ้างอิง	วันที่		ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๘	ประชาชนหมู่ ๒ ร้องเรียนกลิ่นน้ำเสีย จากห้องส้วมของเพื่อนบ้านข้างเคียง	๑๕๓๒	๓๕ มิ.ย ๕๙			✓		จนท.เข้าตรวจสอบเห็นว่า เข้าข่ายเหตุรำคาญ จึงแนะนำ ซึ่งเจ้าของบ้านอินดีปฏิบัติตาม และรื้อถอนห้องส้วมแล้ว
๙	ประชาชนหมู่ ๑ แจ้งให้ตรวจสอบ กลิ่นเผายางรบกวน เป็นกลิ่นคล้ายสารเคมี	๑๗๕๖	๘ ก.ค. ๕๙	๑๒ ก.ค. ๕๙	✓		- ข้อมูลไม่ชัดเจน เนื่องจากสภาพอากาศและทิศทางลม เช่น ผู้ร้องแจ้งได้กลิ่นเป็นช่วงๆ โดยไม่สามารถระบุ สถานที่หรือพิกัดได้ชัดเจน	-อบต.ประสานกับอุตสาหกรรมจังหวัดและเข้าตรวจสอบโรงงานหล่อยาง ของบริษัท ราชสีมายาง รีเคลมจำกัด และบริษัทฯ ได้ดำเนินการ แก้ไขปรับปรุงระบบให้แล้ว
๑๐	ประชาชนหมู่บ้าน หมู่ ๒ ร้องเรียน บ้านเช่าข้าง ๆ หอพักตักศิลา หมู่ ๒ เลี้ยงไก่ ทำให้เกิดกลิ่นมูลไก่รบกวน	๑๘๙๑	๒๒ ก.ค. ๕๙	๒๖ ก.ค. ๕๙	✓		-	- จนท.เข้าตรวจสอบพบว่า เข้าข่ายเป็นเหตุรำคาญ จึงแนะนำแก้ไขและมีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๑๑	ประชาชนหมู่บ้านเอื้ออาทร ซอย ๒ A หมู่ ๑ ร้องเรียนบ้านข้างเคียงเลี้ยงไก่ เป็ด ทำให้เกิดกลิ่นมูลไก่รบกวน	๑๙๒๘	๒๗ ก.ค. ๕๙	๒ ส.ค. ๕๙	✓		-	- จนท.เข้าตรวจสอบพบว่า เข้าข่ายเป็นเหตุรำคาญ จึงแนะนำแก้ไขและมีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	รับเรื่อง		แจ้งผลดำเนินการ	ระยะเวลา		ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
		เลขที่อ้างอิง	วันที่	วันที่	ภายใน ๑๕ วัน	เกินกว่า ๑๕ วัน		
๑๒	ประชาชน ซอย ๑๑ หมู่ ๑ ร้องเรียนบ้านข้างเคียงเผากิ่งไม้ ส่งกลิ่นรบกวน	รับแจ้งทางโทรศัพท์	๒ ส.ค ๕๙	๒ ส.ค ๕๙	✓		-	- จนท.เข้าตรวจสอบพบว่า เข้าข่ายเป็นเหตุรำคาญ จึงแนะนำแก้ไขและมีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๑๓	ประชาชนหมู่ ๒ (หมู่บ้านนารายา ๒) ร้องเรียนเพื่อนบ้านข้างเคียง ทอดไก่ ทำให้เกิดกลิ่นรบกวน	๒๑๖๕	๒๒ ส.ค. ๕๙	๒๙ ส.ค. ๕๙	✓		-	- จนท.เข้าตรวจสอบพบว่า เข้าข่ายเป็นเหตุรำคาญ จึงแนะนำแก้ไขและมีการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว
๑๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนครราชสีมาแจ้งว่าประชาชนหมู่ ๔ ร้องเรียนว่า อบต.บ้านเกาะแก้ไขปัญหาบุกรุกลำเหมืองสาธารณะข้าง มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุลล่าช้า พร้อมให้ชี้แจง	๒๔๓๒	๒๓ ก.ย ๕๙	๓๐ ก.ย. ๕๙	✓		-	-อบต.ชี้แจงตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจริงครบถ้วน ตามประเด็นที่ผู้ร้องเรียนกล่าวอ้าง